



Eckdaten

Laufzeit

03/2022 – 02/2026

Ausschreibung

FFG benefit Leitprojekt 2021

Förderung

Das Projekt TeleCareHub wird gefördert im Programm „benefit“ vom Bundesministerium für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie (BMK).

Konsortium

11 Partner in Vorarlberg, Tirol, Salzburg und Kärnten



Ziele

Digitale Unterstützung

Wir möchten Betreuungspersonen bei der Pflege von **zu Hause lebenden ältere Menschen** mit kognitiven und anderen Beeinträchtigungen – insbesondere **Demenz** – durch digitale Angebote unterstützen. Alle Angebote zeichnen sich dadurch aus, dass sie Mensch-zentriert, evidenzbasiert und kultursensibel sind.

Wirkungsnachweis

Die Wirkungen, die wir durch die Angebote anstreben, sind:

1. bei **informell pflegenden und betreuenden Angehörige (iPubs)** eine Verringerung der Belastung und Verbesserung der gesundheitsbezogenen Lebensqualität.
2. bei **Menschen mit Demenz (MmD)** eine Verringerung von Verhaltensauffälligkeiten und eine Verlängerung der Zeit bis zur vollstationären Pflege.

Web-Plattform

Wir stellen eine **Web-App** zur Verfügung, in die verschiedene TeleCareHub Services und **Dienstleistungen für zu Hause lebende Menschen** sowie ihre formellen und informellen Bezugspersonen integriert werden. An diese Web-App und die bereitgestellten TeleCareHub Services stellen wir hohe Qualitätsstandards. Bei der Ausarbeitung der Qualitätsstandards orientieren wir uns an der **Zertifizierung für digitale Gesundheitsanwendungen** (kurz: DiGAs) in Deutschland.

Netzwerk für digitale Unterstützung in der Betreuung und Pflege

Mit dem TeleCareHub möchten wir ein **Netzwerk für Telepflege und Telesupport in Österreich** aufbauen und nachhaltig neue Zugänge zu Versorgungsdienstleistungen, Gesundheitsinformationen und digitalen Unterstützungsangeboten schaffen.

Zielgruppen

- informell **pflegende und betreuende Angehörige** und all jene, die ältere Menschen zu Hause betreuen
- vollständig oder teilweise alleinstehende **pflegebedürftige Menschen mit beginnender Demenz**
- professionelle **Leistungserbringer:innen** in Pflege und Betreuung

Die TeleCareHub Services

Service	Beschreibung	Nutzen
1 Online Bibliothek (mehrsprachig)	Online-Bibliothek mit häuslichen Pflege- & Betreuungsthemen: verständliches multimediales Lernmaterial	Mehrsprachige Informationen für iPubs ² zur häuslichen Betreuungs-/Pflugesituation mit MmD ¹
2 Unbegleitetes Selbsthilfetool (WHO iSupport)	WHO iSupport Inhalte- & Schulungsangebote: Einstiegshilfe zu psychosozialer Entlastung für iPubs ² / MmD ¹	Informationen & Lernangebote zur häuslichen Betreuungs-/Pflugesituation von MmD ¹ für iPubs ²
3 Begleitete asynchrone Beratung (Chat)	Professionelle Chat-Beratung: individuelle 1:1 Beratung zu Unterstützungsangeboten, Entlastung etc.	Orts- und zeitunabhängige Betreuungs-/Pflegerberatung zu individuellen Fragen für iPubs ²
4 Begleitetes Online-Demenz-coaching (Videotel.)	Professionelle Video-Beratung: 1:1 Beratung und Coachings z. B. zu Demenz der Diakonie de La Tour (DTL)	Ortsunabhängige videobasierte Betreuungs-/Pflegerberatung, sowie Coaching für iPubs ²
5 Moderierte Online-Selbsthilfegruppe (Videotel. / Forum)	Professionelle angeleitet Online-Selbsthilfegruppe: für betreuende und pflegende Angehörige	Professionelles Entlastungsangebote für iPubs ² bei psychischer Belastung
6 Belastungsscreening von iPubs	Belastungsscreening: aktuellen psychosozialen Belastungsgrad erfassen & Entlastungspotentiale aufzeigen	Einschätzung der psychischen und sozialen Belastung & Entlastungsmöglichkeiten für iPubs ²
7 Get notified TCH	Automatisiertes Benachrichtigungssystem & Bewegungsmonitoring: sendet Mitteilungen aufgrund von Raumsensordaten an hinterlegte Personen & stellt (abweichendes) Bewegungsverhalten auf Dashboard dar	Benachrichtigungssystem & Bewegungsaufzeichnung um eine sichere Selbstständigkeit im häuslichen Umfeld der MmD ¹ zu unterstützen
TCH Verzeichnis	Qualitätsgeprüfte Übersicht zu digitalen Betreuungs- und Pflegedienstleistungen / Angeboten	Orientierung zu qualitätsgeprüften digitalen Angeboten und Lösungen für iPubs ² und MmD ¹

¹ MmD = Menschen mit Demenz

² iPubs = informell Pflegende und Betreuende

Kontakt


Projektleitung

Dr. Katrin Paldán
+43 5572 792 7306
katrin.paldan@fhv.at

FHV Vorarlberg University of Applied Sciences

HCT Research
Hochschulstrasse 1
6850 Dornbirn

Gefördert durch

 Bundesministerium
Klimaschutz, Umwelt,
Energie, Mobilität,
Innovation und Technologie



www.telecarehub.at