

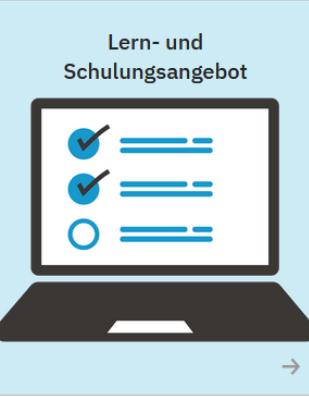
Wissensplattform *Charlie*

Digitale Wegbegleitung für Betreuende und Pflegende

CANAZEI, Markus (Universität Innsbruck)



Was ist *Charlie*?



Dualer Ansatz

Prävention & Intervention



Einbettung in den TeleCareHub

Drei Wissensplattformen

- „Lern- und Schulungsangebot“ (WHO „iSupport“, 5 Module)
- „Wissen kompakt“ (8 Module)
- Wissensplattform „*Charlie*“ (59 Module)



Das Konzept

Phasenmodell (Staging-Ansatz)

6 Pflegephasen

Phase 1: Erkennen, dass Angehörige:r Unterstützung braucht (2 Module)

Phase 2: Die ersten Betreuungsaufgaben (6 Module)

Phase 3: Aufgaben regelmäßig durchführen (11 Module)

Phase 4: Wachsende Belastung (15 Module)

Phase 5: Weiterhin pflegen mit Unterstützung (11 Module)

Phase 6: 24-Stunden-Betreuung oder stationäre Pflege (4 Module)

Sonderthema „Demenz“ (10 Module)

freie Wahl des passendes Moduls

Multimodale Wissensvermittlung

Umfangreiches Wissen

*entwickelt von einem interdisziplinären Team aus 4 Bereichen
(klinische Psychologie, Psychiatrie/Geriatrie, Pflege, pflegende Angehörige)*

Zweifacher inhaltlicher Fokus

- *pflegerelevantes Wissen*
- *Selbstfürsorge & psychische Gesundheit der betreuenden/pflegenden Person
unterstützt durch 24 Screening-Fragebögen (7 Bereiche)*

Verschiedene Formate für verschiedene Lerntypen

- **Text & Praxis:** Informationstexte, Alltagseispiele, konkrete Tipps und Transferfragen zur eigenen Situation
- **Audio:** Podcast-Serie (*Wissen in 5-7 min*)
- **Material:** downloadbare Übungen und Texte („Workbook“-Ansatz)

Interaktivität, Such-Funktion & Vernetzung

Interaktive Elemente, z.B.

- **Quizze** (4-6 Fragen) zu allen 59 Modulen (Wissensüberprüfung und Motivation)
- **Verlinktes Glossar** (> 300 Begriffe)

Suchfunktionen

- *Filtersystem (nach Phasen-Modell)*
- *Empfehlungssystem 1: auf Basis von 2 Fragen*
- *Empfehlungssystem 2: am Ende jedes Moduls zu weiterführenden Modulen*
- *75 weiterführende (geprüfte) Weblinks*

Soziale Komponente

- *CHAT-Funktion zu jedem Modul (begleitet/unbegleitet)*

Technische Nutzung & Usability

Zugang

- Web-App (www.charlie-begleitet.at)
- Aktuell Login (via Registrierung oder SSO) für Studienzwecke (Tracking Nutzerverhalten)

Plattform

- Lernmanagementsystem „Learnworlds“
- optimiert für Smartphone-Nutzung (auch Tablet/PC gut möglich)

Barrierefreiheit & Bedienung

- Hilfe-Videos (8)
- FAQs (28)
- Mit 2 Klicks mit dem Wissenserwerb forsetzen

Demo

Smartphone



A screenshot of a smartphone displaying the "CHARLIE im Überblick" (CHARLIE overview) page from the website charlie-begleitet.at. The top status bar shows the time as 10:57 and battery level at 100%. The page header reads "Wissensplattform für Betreuung..." and "charlie-begleitet.at". The main content area features a large blue "CHARLIE" logo, a title "CHARLIE im Überblick", and several buttons: "Direkt zu den Inhalten" (with a right-pointing arrow), "Fortsetzen" (with a book icon), "Podcasts" (with a headphones icon), and "Quiz" (with a document icon). Below these are three expandable sections: "Information suchen" (blue background), "Bonusmaterial" (green background), and "Mehr zu CHARLIE" (blue background). At the bottom is a "Hilfe-Videos" button.

Demo

The image displays two screenshots of a mobile application interface. Both screenshots show a top navigation bar with the time (10:57 or 11:01), signal strength, battery level (100%), and the URL charlie-begleitet.at. A blue sun icon is visible on the left.

Screenshot 1 (Left): The title is "CHARLIE im Überblick". It features a large button labeled "Direkt zu den Inhalten" with a right-pointing arrow, followed by a "Fortsetzen" button with a book icon. Below these are "Podcasts" and "Quiz" buttons. At the bottom are three expandable sections: "Information suchen", "Bonusmaterial", and "Mehr zu CHARLIE". A "Hilfe-Videos" button is at the very bottom.

Screenshot 2 (Right): The title is "Pflegephasen". It lists six phases with downward arrows: "Phase 1: Erkennen, dass dein Angehöriger Unterstützung braucht", "Phase 2: Die ersten Betreuungsaufgaben", "Phase 3: Betreuungs-/Pflege-Tätigkeiten regelmäßig durchführen", "Phase 4: Wachsende Belastung", "Phase 5: Weiterhin pflegen, aber mit Unterstützung", and "Phase 6: 24-Stunden Betreuung oder stationäre Pflege". Below these is a "Sonderthema: Pflege eines Angehörigen mit Demenz" section with a downward arrow. A "Startseite" button is at the bottom.

Demo

The image displays two screenshots of the CHARLIE mobile application interface, showing different screens of the platform.

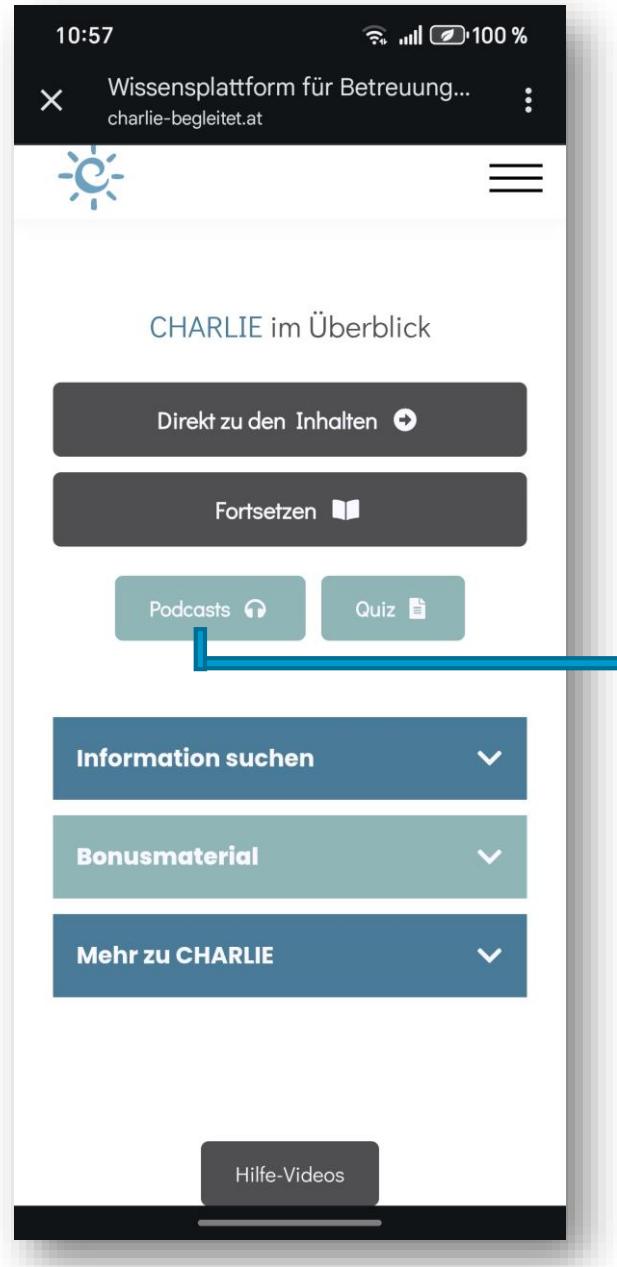
Screenshot 1: Home Screen (10:57)

- Header: Wissensplattform für Betreuung... charlie-begleitet.at
- Top right: Battery icon at 100 %
- Top left: Time 10:57
- Top right: Three vertical dots menu icon
- Top left: Sun icon
- Top right: Three horizontal lines menu icon
- Section: CHARLIE im Überblick
- Buttons:
 - Direkt zu den Inhalten ↗
 - Fortsetzen 📖
 - Podcasts 🎧
 - Quiz 📄
- Dropdown menus:
 - Information suchen
 - Bonusmaterial
 - Mehr zu CHARLIE
- Bottom: Hilfe-Videos

Screenshot 2: Chapter Overview Screen (11:02)

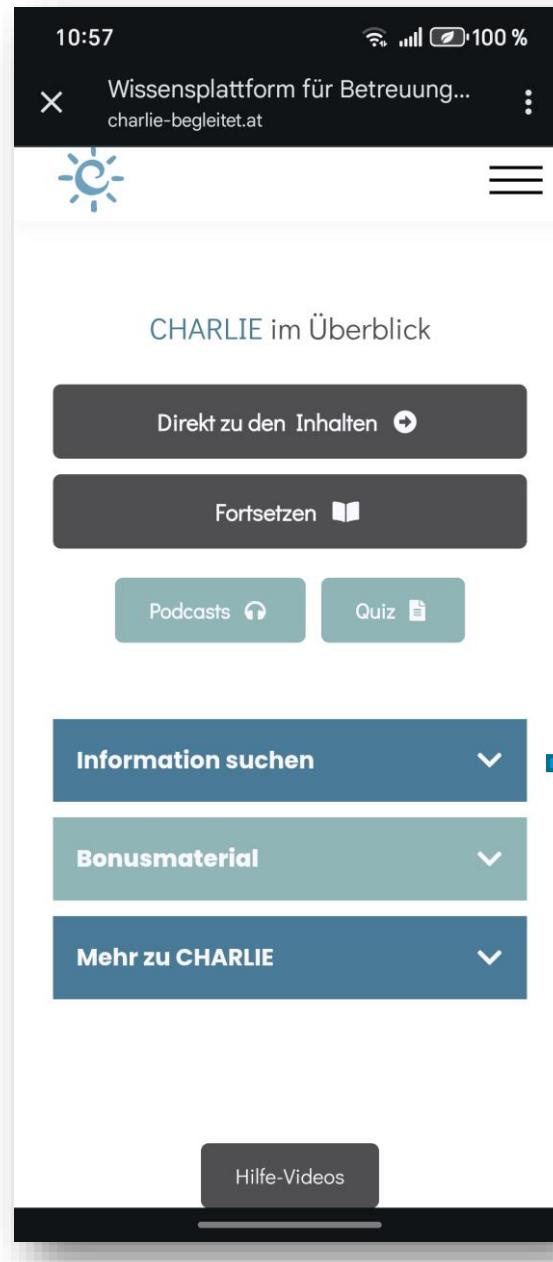
- Header: Übersicht über alle Kapitel charlie-begleitet.at
- Top right: Battery icon at 100 %
- Top left: Time 11:02
- Top right: Three vertical dots menu icon
- Top left: Sun icon
- Top right: Three horizontal lines menu icon
- Section: Kapitel, in denen du zuletzt gelesen hast
- Content Card: negative Gefühle verstärken durch Grübeln
- Content Card: **Kapitel 59**
 - Progress bar: 25% abschließen
 - Button: fortsetzen
- Content Card: Intensive Gefühle durch Ablenkung verändern

Demo



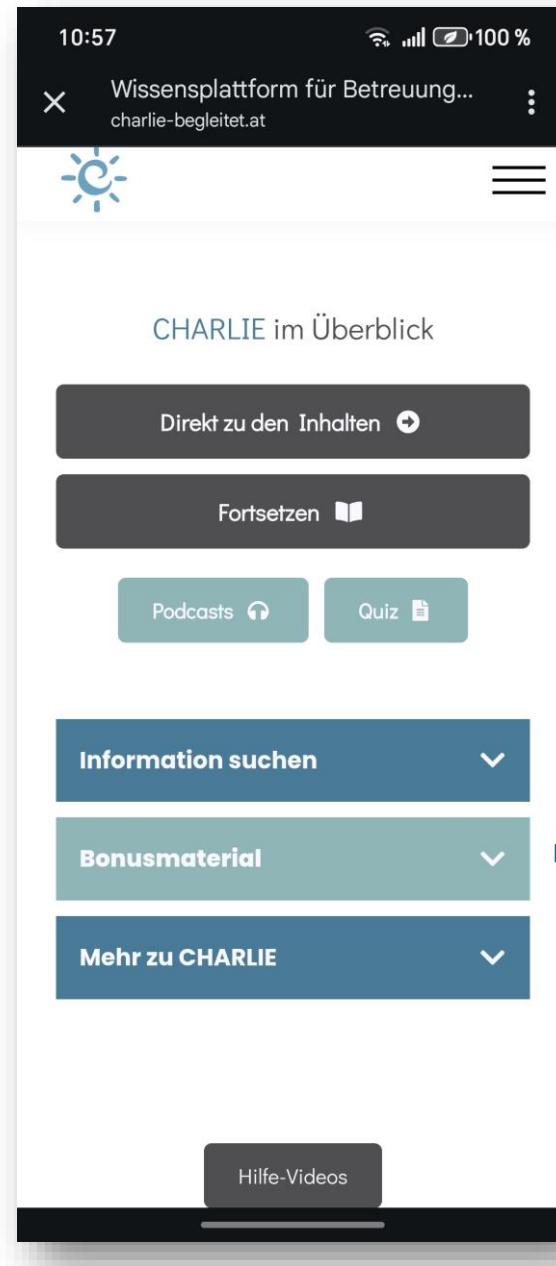
Gefühle regulieren
durch Ablenkung

Demo



Glossar (>300 Begriffe)
2 Fragen
(Belastungsgrad, inhaltliches Interesse)

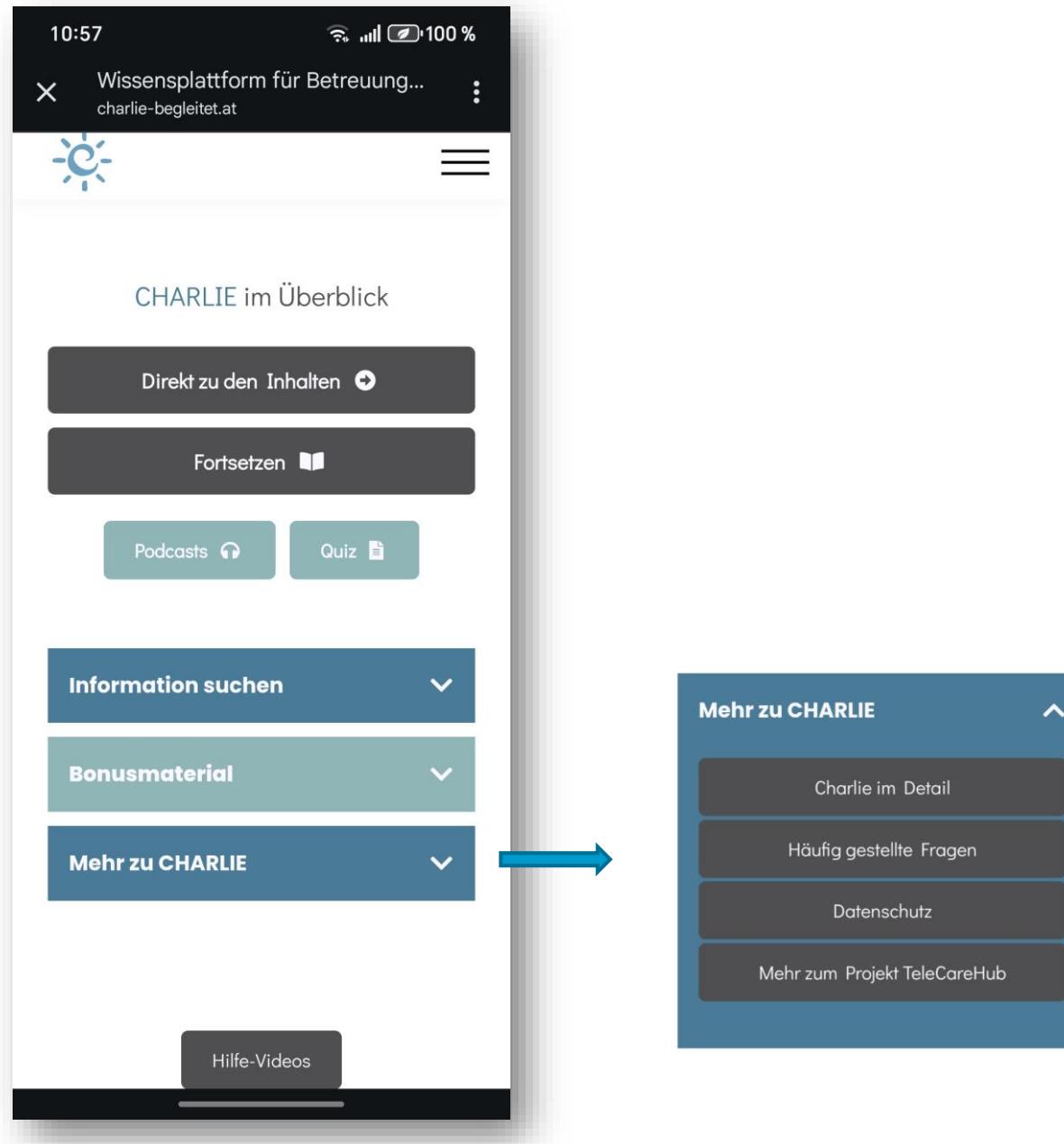
Demo



24 Fragebögen (Screening)

75 Weblinks

Demo



28 FAQs

Abschließend

Zwei Erweiterungen

- Workbook „*Charlie*“: **Zeit für mich** (Selbstfürsorge & Emotionsregulation – 15 Kapitel)
- Evaluierung von „*Charlie*“ bei ehrenamtlich Tätigen und Professionalist:innen in Ausbildung

Ausblick

- *Integration in bestehende Versorgungsstrukturen – stepped care & blended care*

Danksagung

- *Elisabeth Weiss, Verena Dresen, Laura Staller, Siegmund Staggl (Universität Innsbruck)*
- *Michaela Defrancesco & ihrem Team (Medizinische Universitätsklinik Innsbruck)*