

Wissensplattform *Charlie*

Digitale Wegbegleitung für Betreuende und Pflegende

CANAZEI, Markus (Universität Innsbruck)



Was ist *Charlie*?

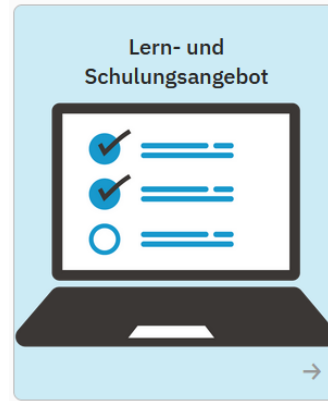
Dualer Ansatz

Prävention & Intervention

Einbettung in den TeleCareHub

Drei Wissensplattformen

- „Lern- und Schulungsangebot“ (WHO „iSupport“, 5 Module)
- „Wissen kompakt“ (8 Module)
- Wissensplattform „*Charlie*“ (59 Module)



Das Konzept

Phasenmodell (Staging-Ansatz)

6 Pflegephasen

Phase 1: Erkennen, dass Angehörige:r Unterstützung braucht (2 Module)

Phase 2: Die ersten Betreuungsaufgaben (6 Module)

Phase 3: Aufgaben regelmäßig durchführen (11 Module)

Phase 4: Wachsende Belastung (15 Module)

Phase 5: Weiterhin pflegen mit Unterstützung (11 Module)

Phase 6: 24-Stunden-Betreuung oder stationäre Pflege (4 Module)

Sonderthema „Demenz“ (10 Module)

freie Wahl des passenden Moduls

Multimodale Wissensvermittlung

Umfangreiches Wissen

*entwickelt von einem interdisziplinären Team aus 4 Bereichen
(klinische Psychologie, Psychiatrie/Geriatrie, Pflege, pflegende Angehörige)*

Zweifacher inhaltlicher Fokus

- *pflegerelevantes Wissen*
- *Selbstfürsorge & psychische Gesundheit der betreuenden/pflegenden Person
unterstützt durch 24 Screening-Fragebögen (7 Bereiche)*

Verschiedene Formate für verschiedene Lerntypen

- **Text & Praxis:** *Informationstexte, Alltagseispiele, konkrete Tipps und Transferfragen zur eigenen Situation*
- **Audio:** *Podcast-Serie (Wissen in 5-7 min)*
- **Material:** *downloadbare Übungen und Texte („Workbook“-Ansatz)*

Interaktivität, Such-Funktion & Vernetzung

Interaktive Elemente, z.B.

- **Quizze** (4-6 Fragen) zu allen 59 Modulen (Wissensüberprüfung und Motivation)
- **Verlinktes Glossar** (> 300 Begriffe)

Suchfunktionen

- Filtersystem (nach Phasen-Modell)
- Empfehlungssystem 1: auf Basis von 2 Fragen
- Empfehlungssystem 2: am Ende jedes Moduls zu weiterführenden Modulen
- 75 weiterführende (geprüfte) Weblinks

Soziale Komponente

- CHAT-Funktion zu jedem Modul (begleitet/unbegleitet)

Technische Nutzung & Usability

Zugang

- Web-App (www.charlie-begleitet.at)
- Aktuell Login (via Registrierung oder SSO) für Studienzwecke (Tracking Nutzerverhalten)

Plattform

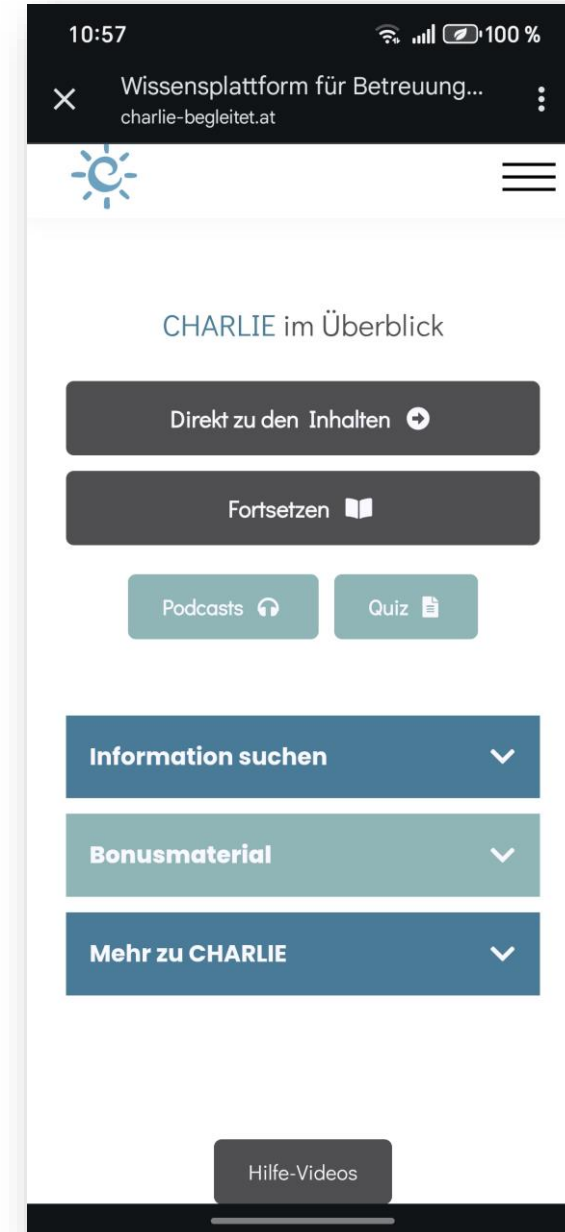
- Lernmanagementsystem „Learnworlds“
- optimiert für Smartphone-Nutzung (auch Tablet/PC gut möglich)

Barrierefreiheit & Bedienung

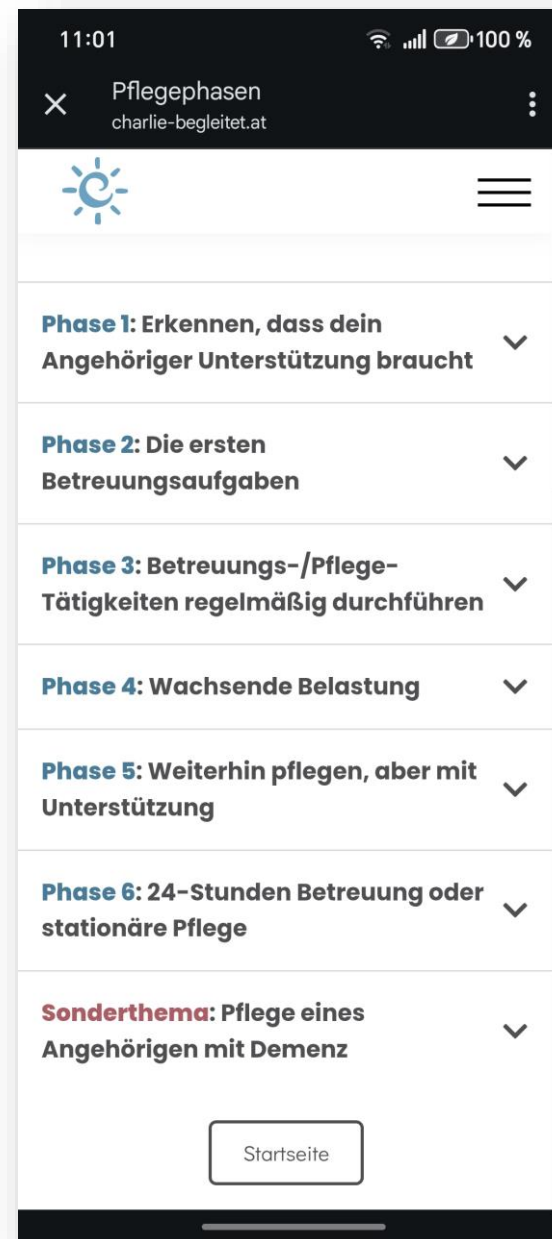
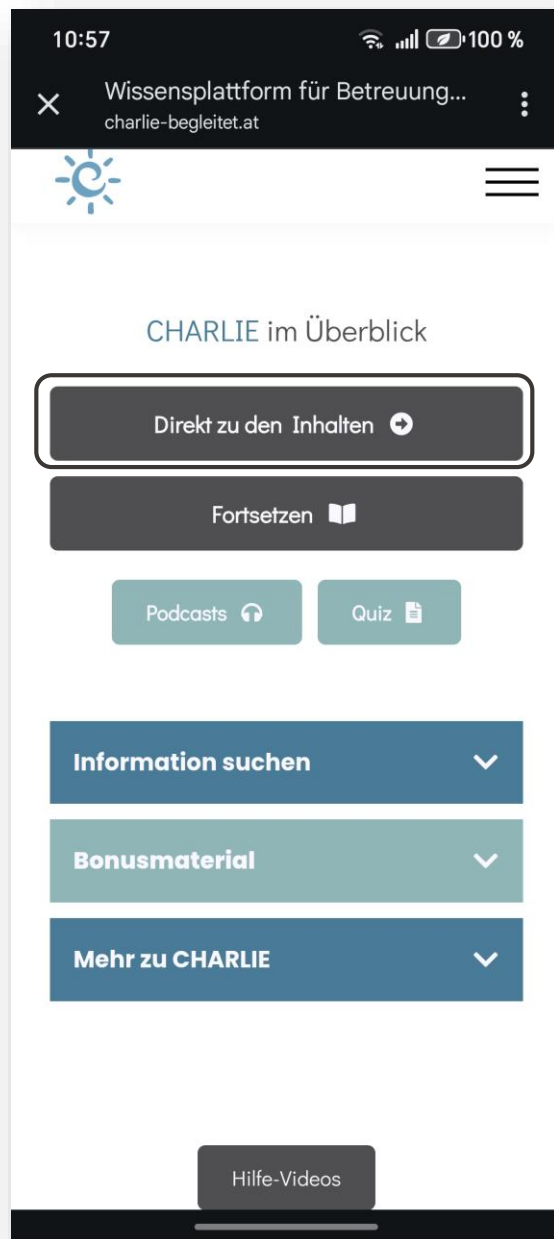
- Hilfe-Videos (8)
- FAQs (28)
- Mit 2 Klicks mit dem Wissenserwerb fortsetzen

Demo

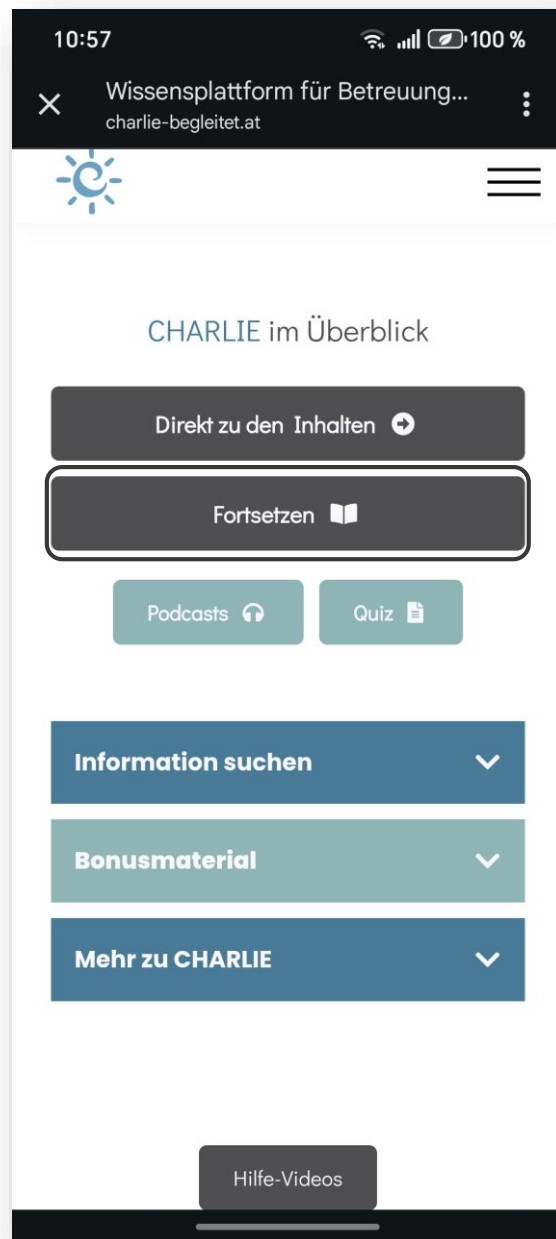
Smartphone



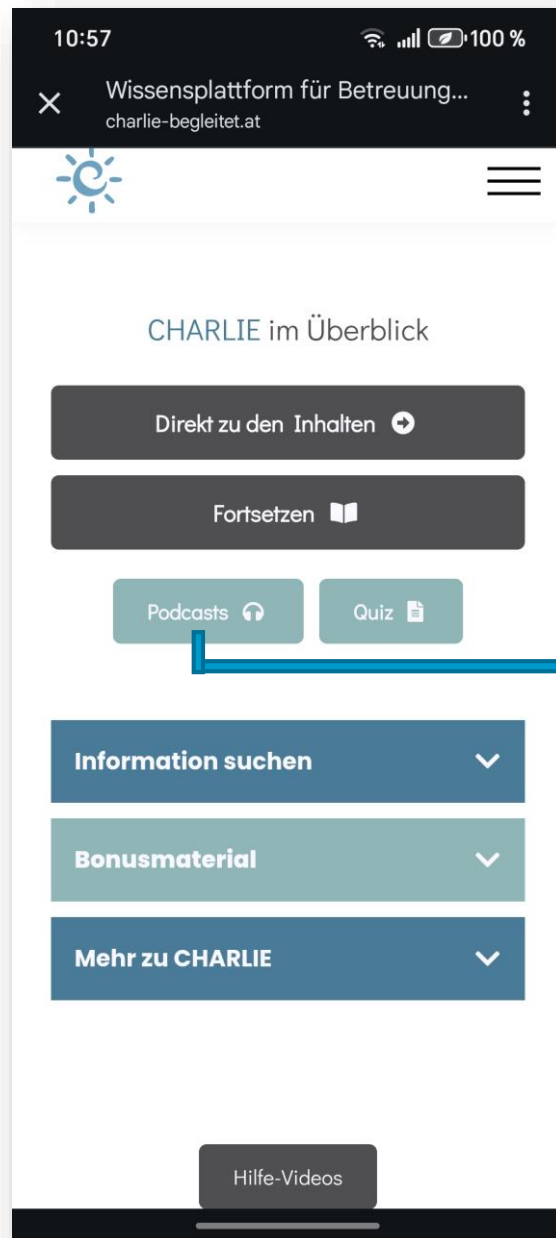
Demo



Demo

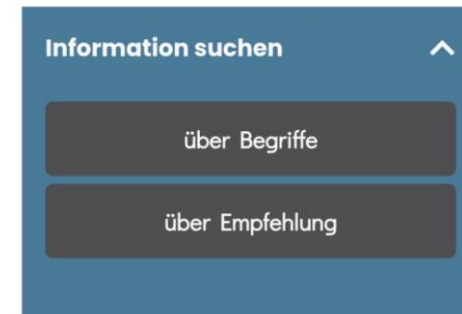
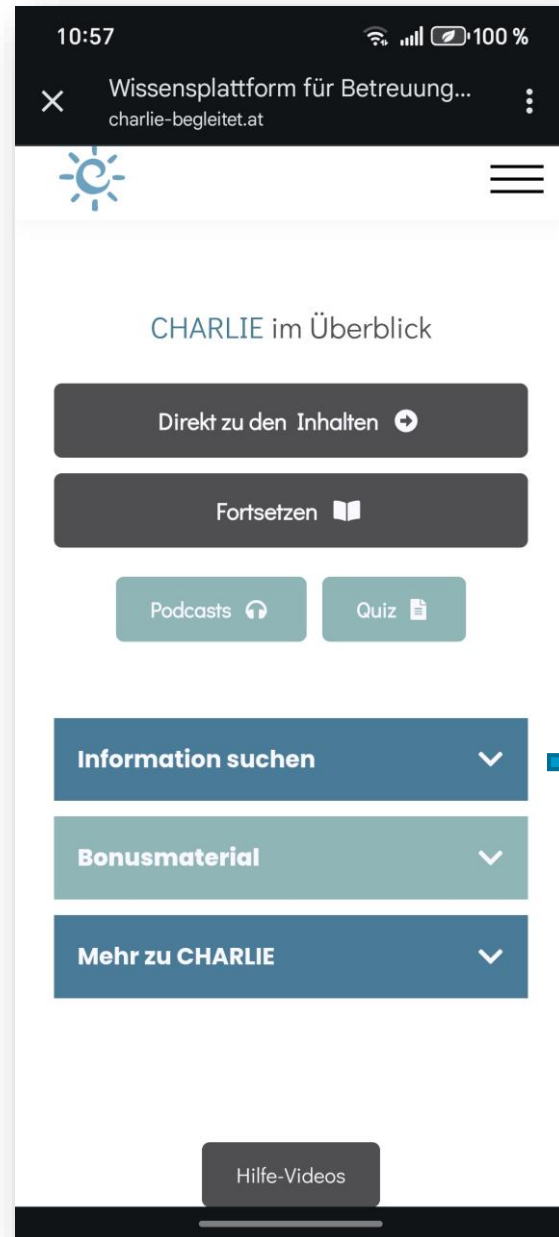


Demo



Gefühle regulieren
durch Ablenkung

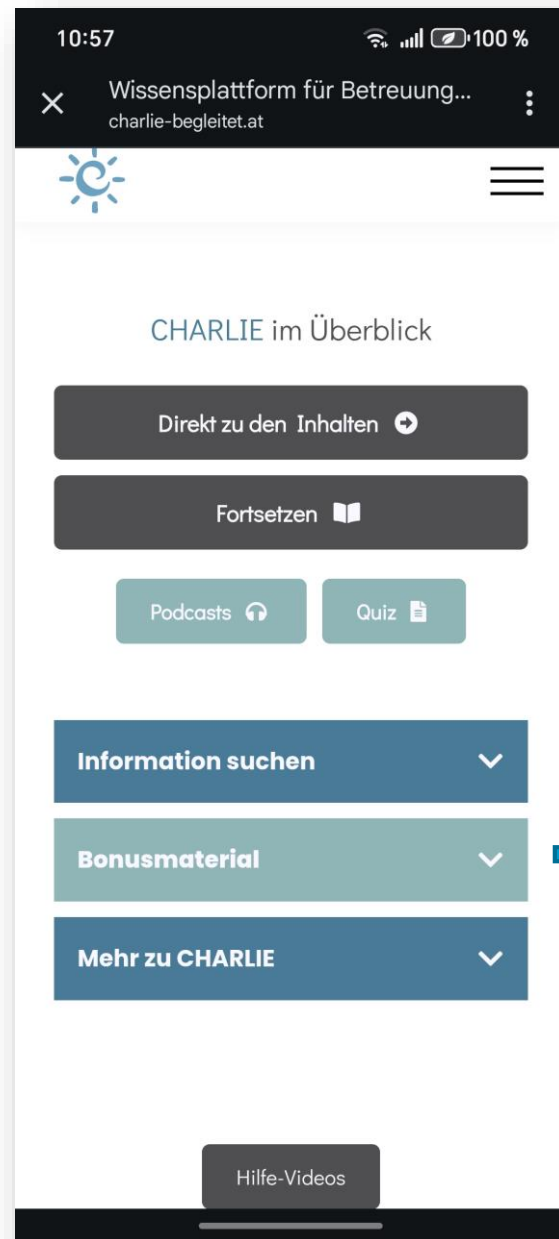
Demo



Glossar (>300 Begriffe)

2 Fragen
(Belastungsgrad, inhaltliches Interesse)

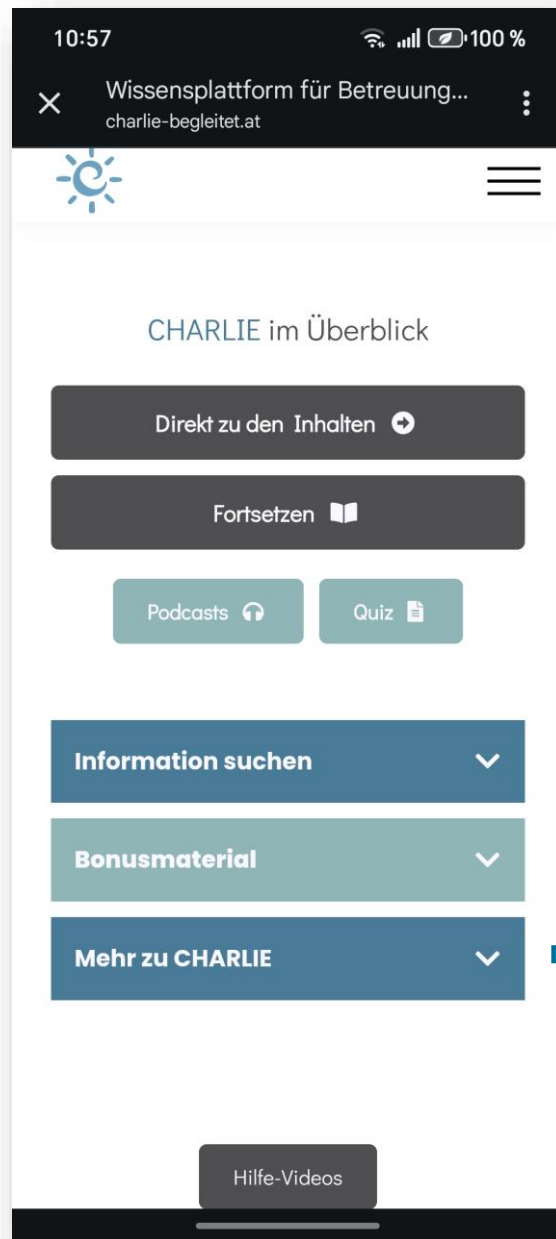
Demo



24 Fragebögen (Screening)

75 Weblinks

Demo



28 FAQs

Abschließend

Zwei Erweiterungen

- Workbook „**Charlie**“: **Zeit für mich** (Selbstfürsorge & Emotionsregulation – 15 Kapitel)
- Evaluierung von „**Charlie**“ bei ehrenamtlich Tätigen und Professionalist:innen in Ausbildung

Ausblick

- Integration in bestehende Versorgungsstrukturen – stepped care & blended care

Danksagung

- Elisabeth Weiss, Verena Dresen, Laura Staller, Siegmund Staggl (Universität Innsbruck)
- Michaela Defrancesco & ihrem Team (Medizinische Universitätsklinik Innsbruck)