



Tele  
Care  
Hub

Technische Wege  
für Menschen und Pflege

# Kriterienkatalog Kultursensibilität

Ergebnisse aus den Interviews

# Kriterienkatalog Kultursensibilität

## Ablauf:

- ✓ Literaturrecherche
- ✓ Erstellung eines Papers zur Begriffsdefinition und Grundlagenfestlegung
- ✓ Erstellung eines Interviewleitfadens
- ✓ Durchführung der Interviews mit der Zielgruppe über den Sommer hinweg
- ✓ Auswertung der Daten
- Zusammentragen der Ergebnisse in einem Kriterienkatalog



# Interviewleitfaden

Interviewleitfaden setzte sich aus folgenden Teilbereichen zusammen. Durchschnittliche Dauer: 2h

- Erhebung personenbezogener Daten
- Erhebung über Nutzung von Technik
- Abfrage über Vorstellungen eines kultursensiblen Tools
- Definition Kultur
- Definition Kultursensibilität
- Erfahrungen im Gesundheitssystem
- Feedback TeleCareHub



# Auswertungsstrategie

Wir arbeiten auf zwei Ebenen

## Inhaltliche Phase

- Daten werden in Interviews gesammelt
- Daten werden kategorisiert

## Konzeptionelle Phase

- Daten werden unterschiedlichen Bedeutungsebenen zugeordnet
- Gewonnene Erkenntnisse werden auf technische Ebene übertragen

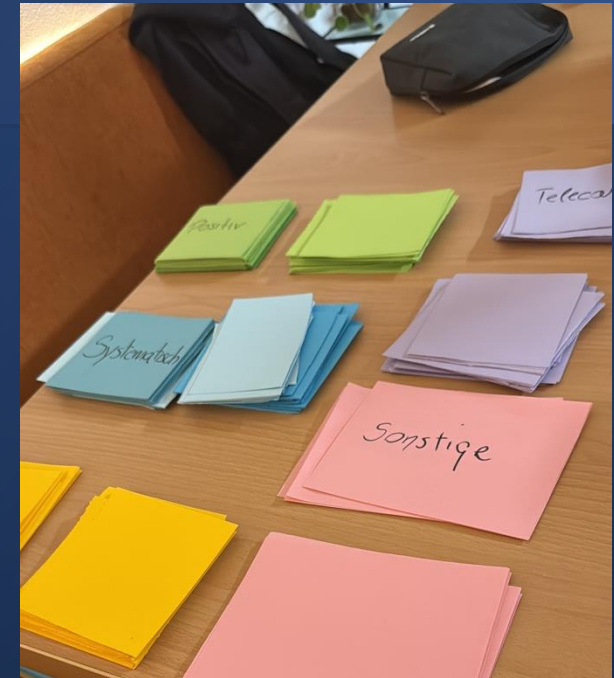
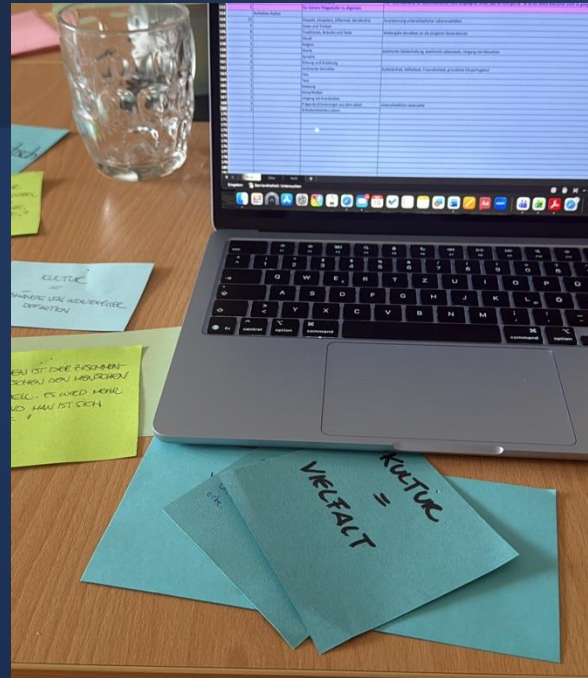


# Ableitung unterschiedlicher Bedeutungsebenen

- Biografische Ebene
  - Empathie
- Gesellschaftliche Ebene
  - Empowerment
- Systemische Ebene
  - Anleitung



# Auswertungsworkshop



# Daten zu den Interviews

- 18 durchgeführte Interviews

- Herkunftsländer:

- Türkei:	4	- Ägypten:	1
- Serbien:	2	- Jordanien:	1
- Bosnien:	1	- Syrien:	2
- Nordmazedonien:	1	- Irak:	1
- Kosovo:	1	- Afghanistan:	1
- Spanien:	1	- Brasilien:	1
- Kenia	1		

- Gepflegte Personen, pflegende Personen, Professionist\*innen mit Migrationsgeschichte

Interviews wurden inhaltlich in 4 Themenblöcke eingeordnet

- Positiv (107)
- Negativ (179)
- Systemisch (213)
- Feedback TeleCare (187)

Insgesamt: 726 Karten



Ein erster positiver Effekt

